

Algemene Voorwaarden All in the family

U heeft zich /uw kind /uw gezin aangemeld bij All in the family, praktijk voor psychologie, familymediation & omgangsbemiddeling, gespecialiseerd in hulpverlening aan (echt)scheidingsgezinnen.

Met de aanmelding en start van de behandeling van uw kind, uw gezin(ssysteem) en/of u zelf verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden van All in the family.

Ingeval er sprake is van aanmeldingen op basis van een indicatie vanuit gemeenten gelden de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de aanbestede raamovereenkomsten voor zover daarvan in overige aanbestedingsstukken niet is afgeweken.

- De behandelaar van uw kind /uw gezin(ssysteem) /u zelf is binnen All in the family werkzaam als (GZ-)psycholoog, therapeut of coach.
- De behandelaar is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG en/of het NIP.
- De behandelaar is gebonden aan de WGBO “goed hulpverlenerschap” en is in bezit van een openbaar kwaliteitsstatuut.
- De behandelaar van het kind is, in het kader van “goed hulpverlenerschap” en volgens protocollair werken, gebonden aan de wettelijke meldplicht.

Overeenkomst

- Een behandelovereenkomst tussen All in the family en de opdrachtgever komt tot stand na een schriftelijke opdracht. Een schriftelijke opdracht wordt in de intakeprocedure, na ondertekening van het intake- of aanmeldingsformulier, bevestigd door het plan van aanpak (behandelovereenkomst).
- Alle handelingen en/of overeenkomsten die ter uitvoering van de behandelovereenkomst of in aansluiting daarop worden verricht, respectievelijk aangegaan, worden geacht deel uit te maken van de uitvoering hiervan. De feitelijke inhoud van de behandelovereenkomst wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald en door beide partijen getekend voor akkoord.
- De opdracht wordt in de regel beëindigd na en met instemming van partijen of op verzoek van één van de partijen.

Werkwijze

- Na de (internet) aanmelding volgt een eerste consult, welke bestaat uit een intakegesprek waarin uw hulpvraag wordt behandeld en waarin met u wordt besproken wat All in the family voor u /uw kind /uw gezin kan betekenen. Bij wederzijdse instemming kan een verlengde intakeprocedure starten.

- Bij hulpvragen betreffende (echt)scheiding zal het intakegesprek bij voorkeur gevoerd worden met de beide (gezaghebbende) ouders samen. Indien hiertegen -met argumenten onderbouwd- bezwaar bestaat kan hiervan worden afgeweken en kunnen er afzonderlijke intakegesprekken worden gevoerd met elk van de (gezaghebbende) ouders.
- Indien u na de intakeprocedure besluit om een hulpverleningstraject bij All in the family aan te gaan (bekrachtigd door ondertekening van de behandelovereenkomst) maken alle intakegesprekken integraal onderdeel daarvan uit.
- Indien u na het voeren van het intakegesprek, dan wel de intakeprocedure, besluit om geen traject te starten zullen de kosten van deze gesprekken, op uurbasis, aan u gefactureerd worden
- Uw huisarts heeft, voor eventuele gedeeltelijke vergoeding van de kosten, een verwijzing geschreven voor psychologische hulpverlening in de Generalistische Basis GGZ op basis van een geldige verwijsdiagnose.
- Of: u kiest voor een hulpverleningstraject waarbij u zelf zorg draagt voor de kosten daaraan verbonden, welke bij u in rekening worden gebracht. De kosten hiervan worden jaarlijks herijkt en bijgesteld op basis van tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).
- Of: u heeft aangegeven hulp te wensen voor uw gezins(systeem) waarbij hulpverlening aan uw kind -jonger dan 18 jaar- centraal wordt gesteld. De gemeentelijke verwijzer is dan betaler van de zorg. Hiertoe zal de "gemeenteconsulent toegang" in samenspraak een indicatie afgeven. **Gemeenten hanteren vastgestelde voorwaarden en tarieven voor de te verlenen zorg.**
- Bij (gedeeltelijke) vergoeding van uw behandeltraject door uw zorgverzekeraar danwel de woongemeente van uw kind(eren) is het noodzakelijk dat er wordt gehandeld volgens de richtlijnen die zorgverzekeraars en gemeenten stellen. Dit houdt in dat er een maximaal aantal behandelingen is vastgesteld per traject binnen een bepaalde tijdsspanne, waarbij een diagnose wordt gesteld op basis van de klachten.
- Met regelmaat vindt er een Routine Outcome Monitoring (ROM) plaats. Bij ondertekening van een privacyverklaring worden de gegevens betreffende deze metingen niet aan derden verstrekt.
- In situaties waarbij sprake is van (echt)scheiding behandelen wij uitsluitend en alleen de kinderen wanneer beide gezaghebbende ouders daarvoor schriftelijk toestemming verlenen.
- Verslaglegging aangaande kind en gezin worden immer rechtstreeks verzonden aan de gezaghebbende ouders.
- Een verzoek om verslaglegging gedaan door derden, zoals jeugdbeschermers, raadsmedewerkers, jeugdconsulenten of ketenpartners dienen te worden bekrachtigd door de gezaghebbende ouders.
- All in the family houdt zich het recht voor om in moverende situaties geen verslag te leggen.

Clientdossier en verslaglegging

- Van de hulpverlening aan uw kind /uw gezin(ssysteem) /u zelf wordt een cliëntdossier bijgehouden dat vertrouwelijk wordt behandeld en bewaard volgens de wettelijke normen die hiervoor gelden. Na die tijd vernietigt de hulpverlener de dossiergegevens volgens een zorgvuldig opgestelde standaardprocedure, tenzij er redenen zijn om ze langer te bewaren (WGBO, WBp, IOG).
- Het dossier is zonder toelichting maar met kennisgeving en uw toestemming overdraagbaar aan een andere psycholoog /psychotherapeut /behandelinstelling.
- Behandelaren die bij uw behandeling /de behandeling van uw kind betrokken zijn mogen het dossier inzien. Anderen mogen het dossier alleen inzien na uw toestemming (WGBO, WBp).

- U hebt, als cliënt, het recht om uw dossiergegevens op afspraak in te zien met uitzondering van informatie die door anderen vertrouwelijk is gegeven en die met uw toestemming bij de behandeling is betrokken. Ook kunt u (na toestemming van uw kind, ouder dan 12 jaar) dossiergegevens van uw kind in zien. Indien uw kind om geheimhouding vraagt, zullen wij dat respecteren.
- U kunt, als cliënt, de psycholoog verzoeken om zaken uit uw dossier te verwijderen als deze niet juist zijn of als u zich daarin niet kunt vinden. Binnen 3 maanden na uw verzoek hiertoe geeft de psycholoog hieraan gehoor, tenzij het bewaren van de gegevens in het belang is voor een ander dan u zelf en/of de wet zich tegen vernietiging verzet. De psycholoog motiveert een eventuele weigering van het verzoek tot vernietiging (WGBO, WBp).
- Dossiergegevens worden uitsluitend in kopie verstrekt aan de cliënt zelf. De psycholoog brengt daarvoor een redelijke vergoeding in rekening van 20,- euro. Indien uw kind de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt dient hij/zij, indien gewenst, ouders zelf deze gegevens te verstrekken.
- Verslaglegging aangaande kind en gezin worden immer, volgens de richtlijnen van de Wet Publieke Gezondheid, rechtstreeks verzonden aan de gezaghebbende ouders.
- Een verzoek om verslaglegging gedaan door derden, zoals jeugdbeschermers, raadsmedewerkers, jeugdconsulenten of ketenpartners dienen te worden bekrachtigd door de gezaghebbende ouders.
- De gegevens in verslagen waarvan de cliënt aannemelijk maakt dat ze onjuist zijn, worden door de psycholoog gecorrigeerd, aangevuld en/of verwijderd, als ze onvolledig zijn of niet ter zake doen gezien de doelstelling van de verslaglegging. Dit geldt niet voor bevindingen en conclusies; deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de psycholoog.
- All in the family houdt zich het recht voor om in moverende situaties geen verslag te leggen.

Geldigheid

- Kinderen en jeugdigen ontwikkelen zich voortdurend. Zo zijn ook gezinssituaties aan verandering onderhevig. Verslaglegging vanuit All in the family heeft daarom enkel betrekking op de situatie die zich tijdens het hulpverleningsraject voordeed en door All in the family kon worden geregistreerd. De geldigheidsduur is daarmee aan tijd gebonden en beslaat in de regel niet meer dan een jaar.

Beëindiging behandeling

- De (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt kan de hulpverlening aan het kind of de systeemgesprekken op eigen initiatief beëindigen. Deze (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt brengt daarvan zelf de ketenpartners op de hoogte. All in the family brengt, indien aan de orde, de gemeentelijke verwijzer daarvan op de hoogte.
- Bij ernstige twijfel aan de tegemoetkoming aan de ontwikkelingsbehoeften van het kind, gelegen in factoren en/of personen in de thuissituatie, heeft de behandelaar het recht de hulpverlening eenzijdig te beëindigen, en zal dan de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt en de verwijzer hiervan op de hoogte stellen. De behandelaar denkt dan mee bij een eventuele doorverwijzing.
- De behandelaar heeft het recht de hulpverlening of systeemgesprekken onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de behandelaar bedreigt of onheus bejegent, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert.
- De cliënt behoudt te allen tijde het recht op 'second opinion'.

- All in the family werkt volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging (Nederlands Instituut van Psychologen, NIP, www.nip.nl) en de wet BIG. Daarnaast is All in the family aangesloten bij de FGZp (vereniging voor GZ-psychologen).

Kosten

- De bekostiging voor jeugdhulpverlening (jeugdigen tot 18 jaar) valt in de Basis Generalistische GGZ onder de verantwoordelijkheid van gemeenten. Deze gemeenten stellen voorwaarden en tarieven voor deze behandeltrajecten vast. All in the family heeft contracten afgesloten met verschillende gemeenten. In het intakegesprek wordt u op de hoogte gebracht van de betekenis daarvan. Op onze website is hierover tevens informatie te vinden.

Particuliere cliënten

- All in the family heeft **geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars**. Indien u in aanmerking wenst te komen voor een eventuele gedeeltelijke vergoeding van de kosten van uw behandeling door uw zorgverzekeraar dient uw huisarts daartoe een juiste verwijzing te schrijven. All in the family houdt zich dan aan de richtlijnen voor behandeling die door zorgverzekeraars worden gesteld, te weten: er wordt een diagnose gesteld op basis waarvan het maximaal aantal consulten wordt afgestemd en er vinden ROM-metingen plaats. Voorafgaand aan uw behandeling brengt uw behandelaar u hiervan op de hoogte.
- De behandelovereenkomst wordt aangegaan met de (wettelijke vertegenwoordiger(s) van de) particuliere cliënt. Derhalve is altijd de (wettelijke vertegenwoordiger van de) particuliere cliënt aansprakelijk voor het voldoen van de totale nota (dus niet verzekeringsmaatschappijen of derden).
- In geval van minderjarige kinderen betekent dit dat van rechtswege alle gezaghebbende ouders aansprakelijk zijn voor de volledige kosten ook al is er sprake van (echt)scheiding en/of gescheiden woonadressen. All in the family maakt daarin geen onderscheid en factureert naar het woonadres van de cliënt: het kind. All in the family is geen partij in een eventuele verdeling van kosten in geval van gescheiden ouders.
- Bij afzeggen op werkdagen tot 8 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Ook wanneer de cliënt niet verschijnt zonder afzeggen wordt de gemiste zitting volledig in rekening gebracht. Indien de cliënt te laat komt, dan wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.
- Wij adviseren u uw polis na te kijken op **uw eigen risico** (voor cliënten vanaf 18 jaar).
- Onder *niet directe* cliëntcontacten worden verstaan: verslaglegging en rapportage van onderzoek, observaties en/of het behandeltraject, verslaglegging voor derden (onder anderen instellingen voor Jeugbescherming, de advocatuur, de Rechtbank, etc.) en ketenpartners (onder anderen huisarts, jeugdhulpverleningsinstanties, etc.), coördinatie en afstemming, intercollegiaal overleg (bij betrokkenheid meerdere therapeuten bij cliënt/gezin), reizen. Deze kosten worden bij de cliënt in rekening gebracht op basis van de bestede tijd en tegen het uurtarief van All in the family. De kosten hiervoor kunt u vinden in de tarievenlijst.

Facturatie

All in the family heeft de facturatie bij cessie overgedragen aan Fa-med. Fa-med verzorgt de facturen.

- Facturen voor *directe en indirecte* cliëntcontacten worden bij particuliere cliënten door Fa-med rechtstreeks ingediend.
- Bij vragen over de facturatie dient u contact op te nemen met Fa-med, telefoonnummer 0900 0885 of via www.notavanfamed.nl.

- All in the family houdt zich het recht voor de behandeling op te schorten indien de particuliere cliënt de facturen aan Fa-med niet of te laat betaalt. Voortzetting van de behandeling vindt pas plaats nadat alle facturen zijn voldaan. Bij herhaling wordt de behandeling beëindigd.
- Het indienen van klachten ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens All in the family (in cessie via Fa-med).

Aansprakelijkheid

- Behoudens het elders in deze voorwaarden bepaalde, is All in the family slechts aansprakelijk voor beroepsfouten indien bewezen dan wel ontegenzeggelijk door de opdrachtgever wordt aangetoond dat deze aan All in the family redelijkerwijs te (ver)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen hadden kunnen worden.
- De hiervoor neergelegde aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag, terwijl de opdrachtgever All in the family uitdrukkelijk vrijwaart van verdergaande schadevergoedingseisen, zowel van hemzelf als van derden. Bedrijfsschade bij de opdrachtgever c.q. derden, wordt in ieder geval volledig uitgesloten.
- Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- Indien en voor zover All in the family een hiertoe strekkende verzekering mocht hebben afgesloten, zal de aansprakelijkheid van All in the family jegens opdrachtgever in plaats van het hiervoor in dit artikel bepaalde geregeerd worden door en gelimiteerd zijn tot de in de betreffende polis vermelde voorwaarden respectievelijk bedragen, zulks onder opschortende voorwaarde dat door verzekeraar(s) dekking aan All in the family word(t)(en) verleend.
- Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een vervaltermijn van één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever zijn vervallen.

Overmacht

- In geval van overmacht is All in the family gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden danwel de uitvoering daarvan zolang op te schorten tot de overmachtveroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet, zonder dat de opdrachtgever rechten kan doen gelden op schadevergoeding van welke aard dan ook.
- De door All in the family verrichte prestaties, tot het moment dat de overmachtsituatie zich voordoet, dienen door de opdrachtgever gehonoreerd te worden.

Voor akkoord getekend: de dato: